

INN



#01 • März - Juli • Frühjahr 2022

MAGAZIN



Land & Leute • Familie & Freunde • Sport & Freizeit • Kultur • Natur



SONDERDRUCK

Consulting und Coaching mit Vertrauen und Achtsamkeit

Beratungsleistungen unter der Überschrift Consulting und Coaching sind ein breit gefächertes Gebiet und in vielen Branchen eine wichtige Ergänzung. Carmen und Ian Smith sind mit ihren beiden Söhnen seit 2021 in Reichertsheim zuhause und bieten genau diese Dienstleistungen an. Warum sie damit nicht nur Unternehmen ansprechen und warum es sich auch im privaten Bereich lohnt, auf Angebote zur Persönlichkeitsentwicklung zurückzugreifen, hat uns das Paar im Gespräch näher gebracht.



Carmen und Ian Smith bei einem gemeinsamen Onlinecoaching.

Ihr seid noch nicht lange in unserer Region zuhause?

Stimmt, letztes Jahr erst sind wir vom Landkreis Ebersberg hierher gezogen. Wir haben uns mehr Beschaulichkeit und Miteinander im Dorf gewünscht und das haben wir hier gefunden. Zudem ist das Haus ein Glücksgriff in jeder Hinsicht und wir alle fühlen uns hier sehr wohl. Außerdem haben wir hier ja nicht nur unseren privaten Lebensmittelpunkt, sondern arbeiten auch viel von zuhause aus. Früher waren wir beide extrem viel unterwegs. Inzwischen genießen wir es sehr, einen gemeinsamen Mittelpunkt zu haben, in dem Leben und Arbeiten stattfinden kann.

Da sind wir gleich beim Stichpunkt – was kann man sich unter eurer Arbeit vorstellen?

Carmen: Genau genommen sind es mehrere Bereiche, denn wir haben sowohl jeder seine eigenen Projekte, als auch gemeinsame. Ian kommt ursprünglich aus Glasgow in Schottland, kam dann 1999 für ein kleineres Projekt nach Deutschland – und ist direkt hiergeblieben. Er ist gewissermaßen in der Baubranche aufgewachsen. Mittlerweile kann er auf über 30 Jahre Berufserfahrung in unzähligen erfolgreichen Projekten zurückblicken. Ian hat Bautechnik und Vermessung studiert. Nach einigen Jahren im Bauunternehmen kam er danach zu einem Consulting Unternehmen. Dort ging es viel um die Themen vertragliche Streitbeilegung in der Praxis. Dazu bedarf es nicht nur des technischen

Verständnisses, sondern auch das Wissen psychologischer Hintergründe und das nötige Fingerspitzengefühl, damit man versteht, wie es zu Streitigkeiten kommt, wie zwei Seiten Dinge wahrnehmen und ähnliches.

Consulting – was genau ist das?

Ian: In erster Linie ist es Beratung im weitesten Sinne. Oft ist es für Abläufe im Unternehmen wichtig, sich die Sicht von außerhalb, also von einem unabhängigen Blickwinkel aus betrachtet, bewusst zu machen, um Probleme lösen zu können. Viele Schwierigkeiten entstehen beispielsweise auch dadurch, dass man versucht, Konzepte von Amerika auf deutsche oder europäische Unternehmen zu übertragen, ohne die jeweiligen Kulturen zu berücksichtigen.

Das kann vor allem in großen Unternehmen zum Problem werden?

Ganz genau. Damit konnte ich als Abteilungsleiter für Vertragsmanagement bei Siemens Power Generation viel Erfahrung sammeln. Ich hatte Personalverantwortung für etwa 35 direkte Mitarbeiter und

technische Verantwortung für weltweit etwa 70 Kollegen rund um den Globus. Die Themen Projektabwicklung, Prozessintegration und Konfliktmanagement spielen dabei eng zusammen und sind bis heute mein Hauptthema im Consulting.

Wie kam es zur Selbstständigkeit?

Ich bin 2017 sozusagen dem guten Beispiel meiner Frau gefolgt. Carmen war bereits selbständig im Coaching tätig und wir stellten fest, dass wir uns in den Themen gegenseitig perfekt ergänzen. Auch als Angestellter war meine Tätigkeit ja schon sehr eigenständig und ich habe dabei im Laufe der Zeit bestimmt an die zwei- bis dreitausend Menschen geschult. So lag die Idee nahe, auch gemeinsame Projekte anzugehen und mich auch in anderen Bereichen weiter zu entwickeln. Dabei lege ich großen Wert auf die karmische Entwicklung eines Unternehmens, also die Ursachen für bestimmte Entwicklungen zu finden. Jede Ist-Situation, egal ob technischer oder zwischenmenschlicher Natur, hat ihre Ursachen in Geschehnissen der Vergangenheit, die oft gar nicht auf der ersten Blick als Anlass dafür ersichtlich sind. Diesen Ursprüngen versuche ich, auf den Grund zu gehen

Großbaustellen wie diese Kraftanlage gehören zu den täglichen Consulting-Aufgaben für Ian Smith in den Themen Projektabwicklung, Prozessintegration und Konfliktmanagement.





Ein Apfel kann von einer Seite im schönsten Licht erstrahlen – von hinten aber angebissen oder gar faulig sein. Der Blickwinkel ist entscheidend - ebenso wie beim Aufarbeiten von Konflikten.

und dadurch eine Lösung zu finden. Carmens Ansätze unterscheiden sich von meinen und trotzdem konnten wir feststellen, dass wir am Ende zum gleichen Ergebnis kommen und eine gemeinsame Strategie entwickeln können.

Worauf basiert die Coachingarbeit?

Carmen: Bei mir ging die Entwicklung von der Diplom-Betriebswirtin über mein großes Interesse an Psychologie und generell am Menschen. Ich war zunächst mehr als zwanzig Jahre in der Industrie tätig und auch schnell mit Führungsverantwortung betraut. Gerade als Frau muss man sich dabei schnell und stabil positionieren. Ich hatte auch großes Interesse an den zwischenmenschlichen Hintergründen, beispielsweise wie Motivation und Engagement entstehen und erhalten werden können. Aus diesem Eigeninteresse und auch dem Bedarf des Unternehmens konnte ich mich auch über Fortbildungen im Business Coaching und als Systemischer Coach und Mentaltrai-

ner immer weiter entwickeln. 2013 war für mich dann ein Punkt, an dem ich überlegte, mich selbständig zu machen – nicht zuletzt auch mit dem Hintergrund unserer beiden Jungs, die damals im Grundschulalter waren. Während meiner vielen Überlegungen sagte Ian irgendwann ganz einfach »Ja, mach doch!«. Diese Leichtigkeit half mir sehr, mein doch ziemlich deutsches Sicherheitsbedürfnis erstmal über Bord werfen zu können und den Schritt in die Selbständigkeit zu gehen.

Gibt es dann bestimmte Branchen, auf die ihr euch spezialisiert habt?

Ian: Bei mir sind es kleine und große Projekte, vor allem in der Baubranche. Im Ausland bin ich im Bereich Anlagenbau, Kraftwerke, Schaltanlagen, Windparks und Ähnlichem tätig.

Carmen: Ich bin natürlich aufgrund meiner über die Zeit gewachsenen Kontakte viel in der herstellenden Industrie unterwegs. Dazu kommen, oft zusammen mit Ian, private Coachings sowie Unterstützung bei der Persönlichkeits-

icSmith Consulting

Strategieberatung | Coaching & Business Mentoring | Schulung & Training
Beratung über konfliktfreie Projektabwicklung im Bau und Anlagenbau |
Karmic Coaching von Einzelpersonen und Unternehmen |

Think different. Be different.

Ian & Carmen Smith

Mail: info@icsmithconsulting.com

Tel.: +49 171 7531914

Wir haben Büros in München und Reichertsheim.

icsmithconsulting.com
carmen-smith.de





Alle Saiten einer Gitarre müssen gestimmt sein, um ein harmonisches Klangbild zu ergeben. Ist nur eine Saite verstimmt oder gar gerissen, entstehen Disharmonien. Genauso verhält es sich in allen zwischenmenschlichen Beziehungen.

entwicklung und Positionierung bis hin zum Bewerbungstraining. Zunehmend bekommen wir Anfragen im Bereich von Partnercoaching - und zwar sowohl zwischen Eheleuten als auch Geschäftspartnern. Hier können wir durch unsere gemeinsame Neugier auf Ursache und Wirkung mit den Partnern zusammen oft erstaunliche Perspektiven erkennen und entwickeln.

Ian: Dabei finde ich, ist besonders wichtig, eine Situation von einem anderen und unabhängigen Blickwinkel zu betrachten und so die über die Jahre entstandene Betriebsblindheit gewissermaßen zu entstauben. Dazu kommt ein schönes Beispiel aus der Musik: Bei einer Gitarre müssen alle Saiten richtig gestimmt sein, nur so entsteht ein harmonisches Klangbild. Ist nur eine Saite verstimmt, entstehen Disharmonien. Genauso verhält es sich in allen zwischenmenschlichen Beziehungen, egal ob privat oder geschäftlich.



Ausgleich und Auszeit holt sich das empathische Paar bei Spaziergängen in ihrer neuen Wahlheimat unserer Region.

Rechts: Besonders herausfordernd und interessant sind Coachings zwischen Persönlichkeiten wie Feuer und Eis.

Carmen: Dazu kommen die Unterschiede in der weiblichen und männlichen Sichtweise, die wir gemeinsam aufdecken können. Je nachdem, wen wir vor uns haben, können wir darauf eingehen und mit die Gegebenheiten besser verstehen und mit unseren verschiedenen Ansätzen dann arbeiten. Und arbeiten muss man an jeder erfolgreichen Beziehung ohnehin ständig – denn auch hier bedeutet Stillstand Rückschritt. Zudem muss man oft nur wieder anfangen, die positiven Seiten zu sehen und sich nicht so sehr auf die negativen Dinge konzentrieren – bewusste Dankbarkeit ist hier auch ein wichtiges Stichwort.

Wie kommt ihr zu euren Kunden – und wie kommen Kunden zu euch?

Vieles kommt über Empfehlungen, aber auch aus der Weiterentwicklung von laufenden Projekten. Manche Aufträge entstehen durch gezielte



Werbemaßnahmen und vieles durch persönliche Kontakte aus unserem beruflichen und privaten Netzwerk.

Führt ihr Beratungen auch online durch?

Das kommt ganz darauf an, generell ist bei einem Coaching das persönliche Treffen oft besser, zumindest anfangs. International geht es ja teilweise nur online, gerade wenn schnell reagiert werden muss oder eine rasche Lösung nötig ist. Generell sind wir aber für alle Möglichkeiten offen und flexibel. Übrigens suchen wir genau in dem Zusammenhang gerade in der näheren Umgebung einen zusätzlichen Raum der besonderen Art für uns zu mieten, den wir für unsere Coachings nutzen können. Wir freuen uns sehr, falls jemand so etwas anbieten kann und Kontakt zu uns aufnimmt.

Kommunal- und Landtechnik.
RADLMAIER
Immer die richtige Maschine. Für jeden Einsatz.

Verkauf	<ul style="list-style-type: none"> > Kommunalmaschinen > Maschinen und Geräte für Grünflächenpflege und Winterdienst 	
Reparatur	<ul style="list-style-type: none"> > Geräte für Garten, Forst und Hof > Kleingeräteverleih 	
Ersatzteile	<ul style="list-style-type: none"> > NEU: MACH Kehrtaugmaschinen > KÖPPL Einachs-Motorgeräte 	

Bei uns findet JEDER die richtige Maschine.

Griesmeier 1 - 83547 Babensham - Tel. 08071/92930 - www.radlmaier.de

Entholzner

Fahrschule

www.fahrschule-entholzner.de
email@fahrschule-entholzner.de

08073.3056
0171.624 44 11

Gibt es denn liebste und schönste Aufträge?

Ian: Ja natürlich, ich fühle mich in Bezug auf meine Unternehmensberatung »sawohl« in Projekten, bei denen ich bei der Gestaltung von Verträgen und dem Aufbau von partnerschaftlich stabilen Beziehungen helfen kann. Natürlich habe ich viel Erfahrung im Thema Streitbeilegung, aber ich finde den Aufbau einer möglichst konfliktfreien Projektabwicklung um ein vielfaches erfüllender. Im Coachingbereich kommt für uns am meisten zurück, wenn wir mit Klienten arbeiten dürfen, die für Neues offen sind - weg vom klassischen Denken, neugierig sein für neue Wege und hin zu anderen Lösungsansätzen. Alles ist möglich und jeder profitiert davon, das erzeugt auf beiden Seiten Fülle und Energie.

Was gehört zum Handwerkszeug für euch?

Da gibt es viele einzelne Bausteine, die wichtigsten sind Offenheit und Fachwissen, aber auch die Fähigkeit, Vertrauen und Wertschätzung auf-

bauen zu können. Manchmal ist auch ein wenig Mut nötig, sich flexibel auf die Situation einzulassen – und in jedem Fall muss man authentisch sein.

Arbeitet ihr nach bestimmten Methoden?

Natürlich haben wir gewisse Werkzeuge und Vorgehensweisen, aber wir arbeiten nicht starr nach Methode X, das ist uns zu dogmatisch und passt nicht zu dem holistischen Ansatz, den wir bei unserer Arbeit verfolgen.

Gibt es für diesen holistischen beziehungsweise karmischen Ansatz ein Beispiel?

Ja, ein ganz einfaches: Nehmen wir das Trinkgeld, das ich in einem Restaurant der Aushilfe gebe. Es kann sein, dass genau dieses Geld nötig ist, damit sie sich die Fahrkarte nach Hause kaufen kann. Zuhause ist die Mutter, die auf das Kind aufgepasst hat, aber selbst zur Arbeit muss. Wenn die Bedienung nicht rechtzeitig nach Hause kommt, muss die Mutter das

Kind alleine lassen, macht sich Sorgen und kann wiederum ihre Arbeit nicht konzentriert erledigen und so weiter. Ursache und Wirkung – es hängt alles eng zusammen und folgt einer unvorstellbar unendlichen Dankbarkeitskette.

Welche Vision verfolgt ihr mit eurem Angebot?

Ian: Das ist ganz einfach: Wir wollen Menschen und Unternehmen unterstützen, ihr eigenes Leben besser zu machen und leichter zu gestalten. Wir möchten Entscheidungshilfen geben, wenn in Lebenssituationen Unsicherheit herrscht, wo die Reise hingehen kann oder soll. Dabei möchten wir als anerkannte Vertrauensperson zur Verfügung stehen und mit Achtsamkeit und Respekt für Mensch und Natur wertvolle Beiträge leisten.

Dafür wünschen wir weiterhin viel Erfolg und tolle Begegnungen.

Interview: Ida Lösch

Fotos: Carmen & Ian Smith



ZIMMEREI - HOLZBAU BINSTEINER

- Dachstühle
- Neubauten
- Altbau-Sanierung
- Terrassen & Zäune
- Carports
- Gartenhäuser
- Velux Dachfenster
- Innenausbau
- Treppen
- Fußböden

Rattenkirchner Str. 2

84431 Heldenstein / OT Weidenbach

Mobil 0174 - 390 60 48 • Tel. 08636 - 697 726

www.binstainer-home.de

Email zimmerei@binstainer-home.de

